

POLITICA INTEGRATA E IMPEGNO DELLA DIREZIONE

TCR TECORA® S.r.l. considera prioritario soddisfare i Clienti e le Parti interessate, alle cui aspettative intende rispondere applicando un Sistema di Gestione ai sensi della norma ISO 9001:2015 e della EN 15267:2009 per i sistemi di gestione per la qualità, nonché della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17043:2024 e dei requisiti dell'organismo di accreditamento ACCREDIA, al fine di garantire in modo continuativo elevati standard di affidabilità del servizio/prodotto offerto, nel pieno rispetto della tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e dell'ambiente.

TCR TECORA® S.r.l. ha fatto della Qualità uno dei propri obiettivi strategici, con l'intento di garantire il pieno soddisfacimento delle esigenze del Cliente e delle sue aspettative relativamente alla produzione, commercializzazione e distribuzione di strumentazione scientifica, nonché alla relativa manutenzione e assistenza, inclusa l'erogazione di prove valutative interlaboratorio.

Allo scopo di garantire l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, è stata posta estrema cura nel promuoverne la massima diffusione all'interno dell'Azienda, al fine di incrementarne la conoscenza a tutti i livelli organizzativi e facilitarne l'applicazione per il raggiungimento degli obiettivi qualitativi prefissati.

Particolare attenzione è stata dedicata al coinvolgimento del personale, attraverso specifici incontri:

- per la stesura della documentazione;
- per la diffusione degli obiettivi aziendali;
- per la comprensione del ruolo fondamentale di ciascun collaboratore nel raggiungimento degli obiettivi e dell'importanza del rispetto delle procedure di qualità.

La Direzione di **TCR TECORA® S.r.l.** considera la Qualità un elemento determinante per:

- rispettare i requisiti dell'organismo di accreditamento ACCREDIA e della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17043:2024;
- migliorare il servizio reso ai partecipanti alle prove valutative interlaboratorio;
- aumentare la propria competitività sul mercato.

La Direzione si adopera affinché sia garantito il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, in particolare:

- definisce il livello di professionalità richiesto per ciascun ruolo aziendale e verifica periodicamente le performance dei propri dipendenti e collaboratori, al fine di pianificare interventi formativi che garantiscano un servizio altamente competitivo;
- auspica l'incremento del fatturato attraverso l'ampliamento della base clienti e la fidelizzazione dei clienti acquisiti;
- lavora per raggiungere e mantenere un successo costante sul mercato;
- garantisce la qualità dei prodotti venduti e distribuiti, nonché la professionalità dei tecnici addetti alla manutenzione e assistenza;

- si impegna a migliorare la gestione delle non conformità;
- analizza le segnalazioni emerse da audit interni ed esterni, al fine di definire adeguate azioni di miglioramento;
- garantisce il costante aggiornamento rispetto alle disposizioni cogenti e alle tecniche di settore;
- sviluppa la propria attività nel rispetto dell'ambiente e della sicurezza, valorizzando il contributo di tutti i dipendenti nella creazione di un ambiente di lavoro sereno e costruttivo;
- gestisce i rischi individuati cogliendo le opportunità di miglioramento per l'efficienza e l'efficacia del Sistema di Gestione;
- garantisce di soddisfare le aspettative esplicite e implicite dei clienti promuovendo la cultura della Qualità sia nei confronti dei clienti sia dei fornitori.

La Direzione si impegna ad adottare tutte le misure necessarie affinché la presente Politica per la Qualità sia realizzata, diffusa, compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'Organizzazione.

Cogiate, 15.04.2026

La Direzione
Marco Zonca

