

## POLITICA PER LA QUALITÀ E IMPEGNO DELLA DIREZIONE

**TCR TECORA®** considera prioritario soddisfare i Clienti e le Parti interessate, alle cui aspettative intende rispondere applicando un Sistema di Gestione, ai sensi della ISO 9001:2015 e della EN 15267:2009 per i sistemi di gestione per la qualità, che porti a garantire, in modo continuativo, standard elevati di affidabilità del servizio / prodotto offerto nel pieno rispetto della tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e dell'ambiente.

**TCR TECORA®** ha fatto della **Qualità** uno dei suoi obiettivi strategici, al fine di garantire il pieno soddisfacimento delle esigenze del Cliente e delle sue aspettative per quanto riguarda produzione, commercializzazione e distribuzione di strumentazione scientifica e relativa manutenzione e assistenza.

Allo scopo di garantire l'efficacia del **Sistema di Gestione per la Qualità**, è stata posta estrema cura nell'ottenere la sua massima diffusione all'interno dell'Azienda, in modo da implementarne la conoscenza da parte di tutti i livelli aziendali e conseguentemente facilitarne l'applicazione per il raggiungimento degli obiettivi Qualitativi prefissati.

Particolare attenzione è stata posta al coinvolgimento del personale, durante diversi incontri:

- per la stesura della documentazione;
- per la diffusione degli obiettivi aziendali;
- per capire il ruolo fondamentale di tutto il personale per il raggiungimento degli obiettivi e l'importanza del rispetto delle procedure di qualità.

La Direzione si adopera affinché venga garantito il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, in particolare:

- Definisce il livello di professionalità richiesta per ciascun ruolo aziendale e verifica periodicamente le performance dei propri dipendenti e collaboratori, al fine di definire piani di formazione che garantiscano l'offerta di un servizio altamente competitivo;
- Auspica l'incremento del fatturato aumentando sia la base clientelare sia fidelizzando i clienti già attivi;
- Garantisce la qualità dei prodotti venduti e distribuiti nonché la professionalità dei propri tecnici addetti alle manutenzioni / assistenza;
- Si impegna a migliorare sempre più la gestione delle non conformità;
- Analizza le segnalazioni, eventualmente emerse, dagli audit interni ed esterni, al fine di definire azioni di miglioramento adeguate;
- Garantisce il costante aggiornamento delle disposizioni cogenti e delle tecniche di settore;
- Sviluppa la propria attività nel rispetto dell'ambiente e della sicurezza e valorizza il contributo di tutti i dipendenti nella creazione di un ambiente di lavoro sereno e costruttivo, considerando che ciò è implicito nell'operare secondo Qualità;
- Gestisce i rischi individuati cogliendo le opportunità di miglioramento.

Cogliate, 27/05/2025

La Direzione  
 Marco Zonca

